

Takuu SolarProfiles aurinkopaneelien kiinnitys-järjestelmille

Tämä takuu koskee Oval Design Oy Ltd:n SolarProfiles tuotenimellä myytyjen aurinkopaneelien kiinnitys-järjestelmiä, ja nämä ehdot täydentävät SolarProfilesin toimitusehtoja. Näitä takuuehtoja noudatetaan 1.3.2024 alkaen tehtyihin toimituksiin.

Kiinnikkeiden ruostumattomuustakuu ja murtumistakuu on neljäkymmentä (40) vuotta.

Takuuehdot:

Takuu koskee SolarProfiles aurinkopaneelien kiinnitys-järjestelmiä, jotka on asennettu C1-C3 ilmasto-olosuhteisiin. Takuu ei korvaa ankaran meri-ilmaston tai epätavallisten tai odottamattomien ilmastotekijöiden aiheuttamia vaurioita.

Takuu kattaa sen, ettei kiinnikkeiden metalli ruostu puhki tai murru takuuaikana valmistus- tai materiaalivirheen vuoksi. Oval Design Oy Ltd takaa, että järjestelmä täyttää ja kestää sille asetetut toiminnalliset vaatimukset silloin, kun asennus on tehty kulloinkin voimassa olleiden ohjeiden mukaisesti. Takuu raukeaa, jos kiinnikkeitä on väärinkäytetty, vahingoitettu, laiminlyöty tai ne ovat joutuneet onnettomuuden kohteeksi. Takuu raukeaa, jos kiinnikkeitä on muutettu, purettu, asennettu uudelleen ja/tai niiden asennus tai käyttö ei ole ollut asianmukaista.

Takuu raukeaa myös niissä tilanteissa, jos kiinnikkeet ovat altistuneet syövyttävillä kemikaaleilla tai muille syövyttävillä aineilla, höyryille, savukaasupäästöille, tuhkalle, noelle, lauhdevedelle, sementille, sementtipölylle tai lannalle. Takuu ei koske metallituotteiden suojaamattomilta leikkauspinnolta etenevää korroosiota tai normaalin ikääntymisen aiheuttamia esteettisiä muutoksia eikä järjestelmiä, joiden osina käytetään muiden valmistajien komponentteja.

1. Kiinnitys-järjestelmän kaikki osat on asennettu voimassa olevien SolarProfiles -kiinnikkeiden asennusohjeiden mukaisesti ja asennuspaikan olosuhteet huomioiden. Kiinnikkeiden asennusvälin tulee olla lumikuormien mukainen, enintään 1,6 metriä. Kaikki asennettaessa syntynyt metallijäte tulee poistaa kiinnikkeiden ympäristöstä heti jätteen synnyttyä.
2. Reklamaation tekijä pystyy osoittamaan, että järjestelmän asennus on tehty asennushetkellä voimassa olleiden asennusohjeiden mukaisesti.
3. Takuu ei kata vioittuneita kiinnikkeitä, joissa on merkkejä ulkoisesta vahingoittamisesta, kuten naarmuttamisesta tai kemiallisesta reaktiosta.
4. Takuu ei kata vioittuneita kiinnikkeitä, jotka ovat olleet kosketuksissa itseään jalompien metallien kanssa, kuten kuparin tai kupariputkesta valuvan nesteen kanssa.
5. Takuu ei kata sähköverkossa tapahtuneesta sähkökatkosta, oikosulusta, ylijännitteestä tai laitteen käyttäjän sähkölaitteiden kytkennöistä aiheutuneita vaurioita tai vikoja.
6. Takuu ei kata kolmannen osapuolen toimesta takuuaikana tehtyjä lisäyksiä, korjauksia tai muutoksia tai näistä johtuvia vaurioita tai vikoja.
7. Reklamaatio tulee tehdä Oval Design Oy Ltd:lle kirjallisesti mahdollisimman nopeasti vioittuneen kiinnikkeen havaitsemisen jälkeen. Reklamaatiossa tulee ilmetä, milloin virhe on havaittu.
8. Oval Design Oy Ltd:n edustajalla on oikeus tarkistaa ja testata reklamoitu tuote.

Takuukäsittely:

Kiinnikkeiden takuu alkaa siitä, kun tuotteiden laskutuspäivästä. Jos kiinnikejärjestelmä hankitaan jälleenmyyjältä, niin takuu aika alkaa kiinnikkeiden ostopäivästä. Takuu koskee vain ensiasennustuotteita, eli ei siirrettyjä tai uudelleen asennettuja tuotteita. Takuun voimassaolo ja takuukäsittely edellyttää, että ostokuitti tai ostolasku kiinnikkeiden asennuksesta voidaan esittää Oval Design Oy Ltd:lle ja tuotteet voidaan tunnistaa.

Takuukäsittely voidaan aloittaa, kun puhki ruostuminen tai metallin murtuminen on havaittu ja korvausvaade sekä ostokuitti tai ostolasku on kirjallisesti Oval Design Oy Ltd:lle esitetty. Kun valmistus- tai materiaalivirheestä johtunut vioittuminen on Oval Design Oy Ltd:n edustajan toimesta todettu, niin Oval Design Oy Ltd toimittaa ostajalle 60 (kuudenkymmenen) päivän kuluessa uudet tuotteet sen hetkisestä valikoimasta. Jos kiinnikettä vastaavaa tuotetta ei ole enää valikoimassa, niin korvataan kiinnikkeen alkuperäinen hinta. 20 (kahdenkymmenen) vuoden jälkeen Oval Design Oy Ltd:n korvausvastuu laskee 50 (viiteenkymmeneen) prosenttiin alkuperäisestä kiinnikkeen arvosta. Takuun mukainen korvausvastuu ei koskaan ylitä tuotteen alkuperäistä laskutusaluetta.

Oval Design Oy Ltd ei milloinkaan vastaa tulonmenetyksistä tai välittömistä, välillisistä tai erikoiskuluista, jotka aiheutuvat kiinnikkeiden vaurioista. Oval Design Oy Ltd ei korvaa tappioita elinkeinotoiminnassa tai henkilövahinkojen aiheuttamia kuluja eikä kolmannelle osapuolelle aiheutuneita tulonmenetyksiä tai kuluja. Oval Design Oy Ltd ei asenna tai kustanna takuun kautta korvattujen tuotteiden asennusta. Oval Design Oy Ltd hyvittää hyväksytyn reklamaatiotuotteen lähetyskulut edullisimman lähetystavan mukaan. Korvatut tuotteet ovat takuunalaisia alkuperäisestä takuusta jäljellä olevan ajan.